

Договор оферты

Редакция от 22 февраля 2017 года

Условия продажи (оферта) для физических лиц, не являющихся индивидуальными предпринимателями (для потребителей).

1. Определения:

1.1. Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «Флай Дистрибьюшн», зарегистрированное в качестве юридического лица по законодательству Российской Федерации.

Реквизиты компании:

Юридический адрес: 115114, г. Москва, Дербеневская ул., д.1, стр.1

Почтовый адрес: 115114, г. Москва, Дербеневская ул., д.1, стр.1

ИНН 7725283084

КПП 772501001

ОГРН 1157746710131

р/с 40702810400000037508 в ПАО «Промсвязьбанк» г. Москва

к/с 30101810400000000555

БИК 044525555

Генеральный директор: Старостин А.В.

1.2. Клиент – физическое лицо, являющееся потребителем в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей, заказавшее и (или) оплатившее Товар в магазине, в том числе посредством безналичной оплаты банковской картой на сайте www.ru.wileyfox.com.

1.3. Заказ – автоматически формируемый документ, определяющий набор Товаров и Услуг, приобретаемых Клиентом на сайте www.ru.wileyfox.com.

1.4. Акцепт – согласие с условиями настоящего Договора путем действий Клиента по формированию Заказа и (или) по оплате Товара посредством наличных или безналичных денежных средств. Акцепт считается состоявшимся при формировании Заказа или посредством оплаты наличными или безналичными денежными средствами.

1.5. Дата оплаты – в зависимости от способа платежа – поступление наличных денежных средств в кассу Продавца; оплата наличным расчётом курьеру транспортной компании-партнёра при получении заказа, поступление денежных средств на расчётный счет Продавца в при безналичной оплате.

1.6. Товар – товарно-материальные средства, предлагаемые Продавцом на сайте интернет магазина Wileyfox www.ru.wileyfox.com

1.7. Интернет-магазин Wileyfox – магазин, принадлежащий Обществу с ограниченной ответственностью «Флай Дистрибьюшн», сведения, о месте нахождения которых указаны в данном договоре-оферте, а также на сайте www.ru.wileyfox.com

1.8. Анкета Клиента – персональные данные Клиента, указанные им при формировании Заказа.

2. Общие положения.

2.1. Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии со ст. 426, 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Клиент вправе заключить Договор с Продавцом исключительно путем присоединения к условиям настоящего Договора и совершения Акцепта.

2.3. Настоящий Договор-оферта является договором присоединения (ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2.4. Условия Договора постоянно размещены на интернет-ресурсе Продавца по адресу www.ru.wileyfox.com в разделе «Контакты» вкладка «Реквизиты».

2.5. Продавец в одностороннем порядке принимает и изменяет условия Договора. В отношениях между Продавцом и Клиентом применяются положения Договора, действующие на момент Акцепта.

2.6. Отношения между Клиентом и Продавцом с момента Акцепта Клиентом Договора регулируются:

- настоящим Договором;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 г. № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. № 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 июля 1997 г. № 918 «Об утверждении правил продажи товаров по образцам»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 13 мая 1997 г. № 575 «Об утверждении Перечня технически сложных товаров, в отношении которых требования потребителя об их замене подлежат удовлетворению в случае обнаружения в товарах существенных недостатков» - Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»

3. Предмет Договора.

3.1. Продавец продаёт Клиенту Товары, оказывает Услуги за наличный или безналичный расчёт.

3.2. Клиент оплачивает товары в соответствии с ценами, установленными Продавцом. Цена (стоимость) Товара или Услуги определяется Продавцом. Цена (стоимость) Товаров и Услуг на сайте www.ru.wileyfox.com действительны на дату (на момент) формирования Заказа и может быть изменена Продавцом в любое время. Цена (стоимость) Товара или Услуги не может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке после формирования заказа Товара (Услуги), за исключением случая, установленного п. 3.3. Цена (стоимость) Товара (Услуги), указанная на сайте www.ru.wileyfox.com, является справочной, определена на дату издания каталога и может

периодически пересматриваться Продавцом. Цена (стоимость) Товаров (Услуг) будет определяться ценой (стоимостью) соответствующих Товаров (Услуг), указанной на сайте www.ru.wileyfox.com на дату заказа Товара.

3.3. Заказ может быть аннулирован Продавцом, а Акцепт будет считаться не состоявшимся, если Заказ Товара не вручен Клиенту не по вине Продавца в течение 15 дней со дня формирования заказа. В указанном случае по истечении предусмотренного настоящим пунктом срока Продавец вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору без уведомления Клиента.

3.4. Продавец осуществляет доставку товаров Покупателю способом и в сроки, которые определяются согласно условиям доставки, указанных на сайте www.ru.wileyfox.com

3.5. Порядок заказа и оплаты услуг по доставке Товара определен гл. 4 настоящего Договора.

3.6. Номер Заказа указывается в электронной форме Заказа (на сайте www.ru.wileyfox.com) и иных формируемых Продавцом формах документов, подтверждающих факт Заказа.

4. Порядок заказа и оплаты Товара.

4.1. Заказ Товара осуществляется непосредственно на сайте www.ru.wileyfox.com.

4.2. Товары и Услуги подлежат оплате по ценам, установленным Продавцом.

4.3. Товар подлежит оплате за наличный или безналичный расчет.

4.4. Оплата товара осуществляется наличными средствами при покупке товара в точке самовывоза, наличными средствами представителю курьерской службы при получении товара либо в виде безналичной оплаты на сайте www.ru.wileyfox.com.

5. Доставка товара.

5.1. Доставка Товара осуществляется по адресу, указанному в Заказе.

5.2. Стоимость и сроки доставки определяются Продавцом в соответствии с тарифами курьерской компании-партнёра и размещёнными на интернет ресурсе www.ru.wileyfox.com

5.3. Продавец вправе устанавливать правила оказания услуг по доставке Товара. С правилами оказания услуг по доставке Товара Клиент вправе ознакомиться на сайте: www.ru.wileyfox.com

5.4. В случае, если Услуги по доставке Товара не оказаны по вине Клиента (отсутствие в согласованное время по месту получения Товара и т.п.), Продавец вправе требовать их оплаты в полном объеме. Повторный вызов представителей Продавца в целях оказания Услуг по доставке оплачивается Клиентом по тарифам курьерской службы, размещенным на сайте www.ru.wileyfox.com.

5.5. При приеме Товара от представителей Продавца (при доставке курьером или при доставке транспортной компанией - партнером) Клиенту необходимо проверить комплектацию и внешний вид Товара, убедиться в том, что Товар соответствует требованиям Клиента как по потребительским свойствам (цвету, габаритам), так и по внешнему виду и комплектации, убедиться в наличии Товарного и Кассового чеков.

6. Возврат и обмен товара.

6.1. Товары надлежащего качества, купленные в интернет-магазине Wileyfox возврату и обмену не подлежат.

6.2. Продавец не производит возврат и обмен Товара по причине отсутствия Товара в упаковке, при наличии механических повреждений или некомплекта, если при приемке Клиент не осматривал Товар, не вскрывал упаковку с товаром.

6.3. Клиент вправе обменять либо вернуть Товар ненадлежащего качества в течение 14 дней, не считая дня получения товара, если:

- в товаре обнаружен дефект, о котором Клиент должен получить техническое заключение авторизованного сервисного центра и авторизованный сервисный центр определит дефект неремонтопригодным и выдаст Техническое заключение о непоставке запасной части.

- Сохранены его товарный вид, потребительские свойства;

- Имеется товарный и кассовый чек подтверждающий оплату указанного товара.

6.4. Для осуществления возврата или обмена товара Клиент должен:

- получить заключение сервисного центра с описанием дефекта (дата сдачи товара в сервисный центр должна быть не позднее 14-го дня со дня получения товара и указана в заключении).

Адреса сервисных центров указаны на сайте www.ru.wileyfox.com

- связаться с сотрудником интернет-магазина Wileyfox для оформления заявления на обмен или возврат по телефону +7(495)780 00 19 или обратиться в офис интернет-магазина Wileyfox по адресу, указанному на сайте.

- вложить в упаковку возвращаемого товара Заключение Сервисного центра и документы, подтверждающие оплату (накладная и кассовый чек).

- Продавец направит курьера транспортной компании-партнера по адресу, указанному Клиентом для забора возвратного товара в течение 3-7 дней после оформления заявления, исключая выходные и праздничные дни;

- Товар должен быть упакован таким образом, чтобы исключить возможность разукomплектации во время транспортировки.

- В случае, если товар поврежден по вине Клиента или в качестве возврата передан Товар не тот, который был приобретен в Wileyfox, денежные средства возвращаются Клиенту только при условии оплаты Клиентом стоимости первичной доставки Товара Клиенту и пересылки товара Продавцу согласно тарифам курьерской компании-партнёра.

6.5. Возврат денежных средств осуществляется следующим образом:

- перечислением на банковскую карту – от 7 до 30 дней.

- в офисе продаж Wileyfox в день согласования возврата Товара.

6.6. Обмен товара ненадлежащего качества с техническим заключением о непоставке запасной части:

- обмен товара осуществляется на основании п. 6.3.

- обмен товара возможен на аналогичный товар или на более дорогостоящий товар с доплатой.

6.7. Продавец вправе в своей сервисной политике устанавливать иные условия обмена или возврата Товара, не ухудшающие условия Клиента и в соответствии с настоящим Договором и законодательством. О действующих сервисных политиках в отношении Товаров Клиент может узнать в службе поддержки клиентов Продавца по телефону: +7(495)780 00 19

7. Условия гарантии мобильных устройств торговой марки Wileyfox.

Все нижеизложенные условия гарантии действуют в рамках действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего торговлю потребительскими товарами.

7.1. Гарантийный срок начинается с момента первоначальной покупки мобильного устройства первым конечным пользователем. В зависимости от типа мобильного устройства и его составных частей устанавливаются следующие гарантийные сроки:

- Смартфон – 1 (один) года
- Аккумулятор (в том числе встроенного типа), наушники, карты памяти, другие аксессуары и части, не требующие для их замены разборки мобильного устройства - 6 (шесть) месяцев.

7.2. Гарантия не распространяется на:

Программное обеспечение сторонних производителей, как предустановленное, так и загруженное позднее. Изготовитель не гарантирует, что программное обеспечение будет отвечать требованиям пользователя, или будет совместимо с аппаратными средствами или с другим программным обеспечением.

Нормальный износ или повреждения внешних поверхностей мобильного устройства, линз, стекол дисплея, аккумуляторов, информационных наклеек.

Дефекты, вызванные влагой, сыростью, экстремальной температурой, СВЧ энергией, давлением, ударом, попаданием жидкости, пищи, пыли, химикатов.

Мобильное устройство, подвергшееся ремонту или модификации иными лицами, кроме указанных в п.5.

Дефекты по причине неудовлетворительной работы сотовой сети (слабый сигнал, ограничения оператора).

Дефекты, вызванные использованием несовместимого оборудования или аксессуаров.

Дефекты, возникшие вследствие получения, установки, использования несовместимых мелодий, графических, видео и других файлов, JAVA приложений.

Дефекты устраняются уполномоченными на это организациями - авторизованными сервисными центрами. В течение гарантийного срока устранение недостатков производится бесплатно при предъявлении оригинала заполненного гарантийного талона и документов, подтверждающих факт и дату покупки (кассовый чек и т.п.).

В случае отсутствия указанных документов гарантийный срок исчисляется со дня изготовления мобильного устройства.

7.3. Гарантийный срок продлевается на период обслуживания. Замена комплектующих или составных частей не ведет к установлению новых гарантийных сроков на все устройство и замененные части.

7.4. Ни при каких обстоятельствах Производитель и уполномоченные им организации не несут ответственности за какой-либо особый, случайный, прямой или косвенный ущерб или убытки, включая, но не ограничиваясь только перечисленным, упущенную выгоду, утрату или невозможность использования информации или данных, расходы по восстановлению информации или данных, убытки, вызванные перерывами в коммерческой, производственной

или иной деятельности, возникающие в связи с использованием или невозможностью использования мобильного устройства Wileyfox.